

TOTALE SEGNALAZIONI GENNAIO – DICEMBRE 2022_____

N. ° TOTALE :n. 371		<u>RIEPILOGO</u>
GLASP	210	
GASBES	17	
DMO CHIETI	8	
P.S. CHIETI	8	
IPM	8	
DMO VASTO	8	
PATOLOGIA CLINICA	7	
P.S. LANCIANO	7	
DMO LANCIANO	7	
ORTOPEDIA CHIETI	5	
SIESP	5	
GINECOLOGIA CH.	4	
118	4	
OFTALMOLOGIA CHIETI	4	
UROLOGIA CHIETI	4	
MED. GENERALE 1	4	
ORTOPEDIA VASTO	3	
DSB CHIETI	3	
DSB LANCIANO	3	
ATTIVITA' AMM.VE PP.OO.	3	
DSB FRANCAVILLA	3	
UFF. LEGALE	3	
DSB ORTONA	3	
RADIOLOGIA CHIETI	3	
NEUROLOGIA CHIETI	3	
DMO ORTONA	3	
NEFROLOGIA CH.	3	
FARMACIA AZ.	2	
DERMATOLOGIA CHIETI	2	
GACEP	2	
PMA	2	
DSB VASTO	2	
REUMATOLOGIA CHIETI	2	
GERIATRIA CHIETI	2	
CHIRURGIA CHIETI	2	
CARDIOLOGIA-UTIC VASTO	2	
CSM LANCIANO	2	
MALATTIE INFETTIVE VASTO	2	
MENSA	2	
ODONTOIATRIA CHIETI	2	
RADIOLOGIA VASTO	2	
MEDICINA LEGALE	1	
ONCOLOGIA CHIETI	1	
PTA GUARDIAGRELE	1	
CHIRURGIA LANCIANO	1	
RADIOLOGIA SENOLOGICA ORTONA	1	
CSM VASTO	1	

P.S. VASTO	1
ADI	1
ANATOMIA PATOLOGICA	1
CITOLOGIA LANCIANO	1
CONTABILITA' E BILANCIO	1
DERMATOLOGIA ORTONA	1
PTA CASOLI	1
CSM CHIETI	1
PEDIATRIA LANCIANO	1
UROLOGIA VASTO	1
MED. DELLO SPORT	1
NEUROLOGIA LANCIANO	1
ENDOCRINOLOGIA CHIETI	1
GASTROENTEROLOGIA VASTO	1
PNEUMOLOGIA CHIETI	1
RADIOLOGIA LANCIANO	1
GENETICA MEDICA	1
OCULISTICA VASTO	1
ORTOPEDIA LANCIAO	1
ORTOPEDIA ORTONA	1
RISORSE UMANE	1

NUMERO TOTALE SEGNALAZIONI PER PP.OO.-UU.OO.	
REPORT ANNO 2022_	
	Q.TA
P.O. CHIETI	
DMO	8
GINECOLOGIA	4
CHIRURGIA	2
P.S. CHIETI	8
ONCOLOGIA	1
CLIN. OFTALMOLOGICA	4
ODONTOSTOMATOLOGIA	2
UROLOGIA	4
DERMATOLOGIA	2
MED. GENERALE 1	4
REUMATOLOGIA	2
RADIOLOGIA	3
ENDOCRINOLOGIA	1
PNEUMOLOGIA	1
NEFROLOGIA	3
NEUROLOGIA	3
CSM	1
GENETICA MEDICA	1
ORTOPEDIA	5
GERIATRIA	2
P.O. LANCIANO	
DMO	7
P.S. LANCIANO	7
RADIOLOGIA	1
CHIRURGIA	1
CITOLOGIA	1
CSM	2
PEDIATRIA	1
NEUROLOGIA	1
ORTOPEDIA	1

P.O. VASTO	
DMO	8
RADIOLOGIA	1
CSM	1
CARDIOLOGIA	2
P.S. VASTO	1
ORTOPEDIA	3
MALATTIE INFETTIVE	2
GASTROENTEROLOGIA	1
OCULISTICA	1
UTIC	1
UROLOGIA	1
P.O. ORTONA	
PMA	2
RADIOLOGIA SENOLOGICA	1
DMO	3
DERMATOLOGIA	1
ORTOPEDIA	1
NOD	
AREA DISTRETTUALE 1	
DSB CHIETI	3
DSB FRANCAVILLA	3
DSB ORTONA	3
NOD LANCIANO	3
PTA GUARDIAGRELE	1
NOD SANGRO-AVENTINO	1
NOD VASTO	2
UU.OO.	
GLASP	210
PAT. CLINICA	7
GASBES	17
SIESP	5

IPM	8
GAAPO	3
MED. LEGALE	1
UFF. LEGALE	3
GACEP	2
118	4
RISORSE UMANE	1
ADI	1
FARMACIA AZ.	2
MENSA	2
ANATOMIA PATOLOGICA	1
MED. DELLO SPORT	1
CONTABILITA' E BILANCIO	1

CODIFICA SEGNALAZIONI

LEGENDA TIPOLOGIA RECLAMI	
CODICE	
1	<i>Tempo atteso prenotazioni, code agli sportelli, orari, appuntamenti non rispettati, tempo restituzione referti, tempo attesa ricoveri)</i>
2	<i>Info relative al trattamento sanitario (consenso informato) e relative ai servizi e normative</i>
3	<i>Accoglienza e prestazioni alberghiere (strutture sporche, mancanza/inadeguatezza servizi igienici, assenza di adeguata segnaletica)</i>
4	<i>Umanizzazione e aspetti relazionali</i>
5	<i>Assistenza sanitaria (errori medici/infermieristici/diagnostici e cmq legati alla prestazione sanitaria ricevuta)</i>
6	<i>Mancate prestazioni (sia di tipo sanitario che amministrativo, es. non risposta al numero prenotazioni telefoniche o prestazione sanitaria non eseguita per qualsiasi ragione)</i>
7	<i>Mancato rispetto della Privacy</i>
8	<i>Mancato rispetto del diritto ad evitare la sofferenza</i>
9	<i>Aspetti burocratici/amministrativi (esito istanze, errori impegnative e documenti in genere ecc..)</i>

NUMERO TOTALE CODICI SEGNALAZIONI PER PP.00.-UU.00. REPORT ANNO 2022_		COD. REG.	Q.TA'
P.O. CHIETI			
DMO	1	2	
	3	3	
	4	2	
	5	2	
	6	1	
GINECOLOGIA	2	2	
	3	1	
	6	1	
CHIRURGIA	1	1	
	6	2	
P.S. CHIETI	1	2	
	3	3	
	4	4	
	5	1	

	6	1
ONCOLOGIA	3	1
	4	1
CLIN. OFTALMOLOGICA	1	1
	6	4
ODONTOSTOMATOLOGIA	6	1
	9	1
UROLOGIA	1	2
	6	3
DERMATOLOGIA	1	1
	2	1
	6	1
MED. GENERALE 1	6	4
	9	1
REUMATOLOGIA	1	1
	6	1
RADIOLOGIA	2	1
	4	2
	5	1
	6	1
ENDOCRINOLOGIA	1	1
	6	1
PNEUMOLOGIA	1	1
NEFROLOGIA	1	1
	3	1
	4	1

	6	2
	9	1
NEUROLOGIA	1	1
	6	2
CSM	3	1
	6	1
GENETICA MEDICA	1	1
ORTOPEDIA	1	3
	4	2
	6	4
GERIATRIA	3	1
	4	1
	5	1
P.O. LANCIANO		
DMO	1	1
	2	1
	3	1
	5	1
	6	2
	9	1
P.S. LANCIANO	1	2
	2	1
	3	3
	4	2
	5	4

RADIOLOGIA	3	1
	4	1
CHIRURGIA	5	1
CITOLOGIA	6	1
CSM	4	1
	6	1
PEDIATRIA	6	1
NEUROLOGIA	3	1
	5	1
ORTOPEDIA	6	1
P.O. VASTO		
DMO	3	2
	4	3
	6	2
	9	1
RADIOLOGIA	6	2
CSM	6	1
P.S. VASTO	4	1
ORTOPEDIA	1	1
	3	2
	6	1
MALATTIE INFETTIVE	3	1
	9	1
GASTROENTEROLOGIA	4	1

OCULISTICA	4	1
UTIC	6	2
UROLOGIA	1	1
	6	1
P.O. ORTONA		
PMA	1	1
	6	1
RADIOLOGIA SENOLOGICA	2	1
DMO	2	1
	4	1
	6	1
	9	1
DERMATOLOGIA	6	1
ORTOPEDIA	6	1
NOD		
AREA DISTRETTUALE 1		
DSB CHIETI	6	3
DSB FRANCAVILLA	6	3
DSB ORTONA	6	3
NOD LANCIANO	1	1
	4	1

	6	2
PTA GUARDIAGRELE	6	1
NOD SANGRO-AVENTINO	6	1
NOD VASTO	2	1
	6	1
UU.00.		
GLASP	1	6
	2	6
	3	3
	4	11
	6	181
	9	30
PAT. CLINICA	1	4
	2	1
	3	1
	6	4
	9	1
GASBES	4	7
	6	10
	9	2
SIESP	4	1
	6	4
IPM	3	7
	4	2
GAAPO	4	1

	6	1
	9	3
MED. LEGALE	2	1
	6	1
UFF. LEGALE	4	1
	5	3
GACEP	2	1
	3	2
118	1	1
	3	1
	4	1
	5	3
	6	1
RISORSE UMANE	6	1
ADI	4	1
	6	1
FARMACIA AZ.	6	1
	9	1
MENSA	3	2
ANATOMIA PATOLOGICA	3	1
	6	1
MED. DELLO SPORT	1	1
	4	1
CONTABILITA' E BILANCIO	6	1

URP ACCESSI TOTALE ANNO 2022

ACCESSI TOTALE N. 35.783

PUNTO URP CHIETI

2022 Accessi TOTALE 31.077 diretti 24.798 telefonici 4.861 mail 362
Reclami n. 25
Consegna pacchi n. 586

PUNTO URP ORTONA

2022 Accessi TOTALE 468 diretti 100 telefonici 365
Reclami n. 3

PUNTO URP LANCIANO

2022 Accessi TOTALE 1.938 diretti 1.551 telefonici 379
Reclami n. 6 Orientamenti n. 2

PUNTO URP VASTO

2022 Accessi TOTALE 2.300 diretti 2.288 telefonici 102
Reclami n. -